Privacyverklaring

House of Matters

1. Wie is verantwoordelijk

House of Matters is een handelsnaam van WYDM Agency (eenmanszaak), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96354054. House of Matters is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen waarvan zij zelf doel en middelen bepaalt.

Deze privacyverklaring beschrijft hoe House of Matters persoonsgegevens verwerkt bij contact, afspraken, administratie, The Reset at Home, The Reset at Work en het gebruik van de website.

Vragen en verzoeken over privacy: karin@houseofmatters.com

Versie: 29 september 2026

2. Welke gegevens worden verwerkt

- Naam, e-mailadres, telefoonnummer en andere contactgegevens
- Afspraak-, boekings- en planningsgegevens
- Factuur-, betaal- en administratieve gegevens
- Organisatie, functie en zakelijke contactgegevens, wanneer relevant
- Correspondentie en praktische communicatie
- Gegevens die een deelnemer zelf verstrekt voor de uitvoering van The Reset
- Antwoorden uit een korte zelfmeting, wanneer de deelnemer daaraan meewerkt
- Technische gegevens en cookiegegevens, voor zover de website die verwerkt

House of Matters legt zo min mogelijk vast. De inhoud van persoonlijke gesprekken wordt niet vastgelegd, met uitzondering van korte werkaantekeningen van de begeleider.

3. Doeleinden en grondslagen

Verwerking	Doel	Grondslag
Contactverzoeken	Vragen beantwoorden, kennismaking plannen	Precontractuele stappen of gerechtvaardigd belang
The Reset at Home	Plannen en uitvoeren van het traject	Uitvoering van de overeenkomst met de deelnemer
The Reset at Work: Planning en uitvoering	Gesprekken plannen en uitvoeren met de deelnemer	Gerechtvaardigd belang bij het uitvoeren van de overeenkomst met de organisatie
Zelfmeting	Gespreksinstrument voor de deelnemer	Uitdrukkelijke toestemming van de deelnemer
Facturatie en administratie	Factureren, boekhouding	Uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting
Website	Functioneren en beveiliging van de website	Gerechtvaardigd belang; toestemming voor cookies waar vereist

Toestemming is vrijwillig en kan op ieder moment worden ingetrokken, zonder gevolgen voor de deelname aan The Reset.

4. The Reset at Work en de organisatie

House of Matters bepaalt zelf hoe de gesprekken en de zelfmeting worden uitgevoerd en is daarvoor zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. De afspraken met de organisatie over rollen en gegevensstromen worden schriftelijk vastgelegd.

De organisatie ontvangt alleen wat nodig is voor planning en facturatie: Aantal deelnemers en data van deelname; namen alleen wanneer de organisatie de aanmelding zelf verzorgt. De organisatie ontvangt nooit de inhoud van gesprekken, aantekeningen of scores uit de zelfmeting.

5. Zelfmeting en bijzondere persoonsgegevens

De zelfmeting bestaat uit een korte vragenlijst over hoe de deelnemer de afgelopen periode heeft ervaren. De uitkomsten dienen alleen als gespreksinstrument voor de deelnemer. Deelname aan de zelfmeting is vrijwillig en vindt alleen plaats met uitdrukkelijke toestemming van de deelnemer.

Omdat de scores gevoelig kunnen zijn, behandelt House of Matters ze met dezelfde zorg als bijzondere persoonsgegevens in de zin van artikel 9 AVG. Er worden geen groepsrapportages opgesteld en de scores worden met niemand gedeeld.

House of Matters vraagt deelnemers niet om meer bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, te verstrekken dan noodzakelijk is, en legt dergelijke informatie niet vast wanneer een deelnemer deze tijdens een gesprek noemt. The Reset is geen medische of psychotherapeutische zorg.

6. Ontvangers en dienstverleners

House of Matters verkoopt geen persoonsgegevens. Voor de bedrijfsvoering werkt House of Matters met leveranciers voor onder meer websitehosting, videobellen, e-mail, beveiligde opslag en boekhouding. Leveranciers die namens House of Matters gegevens verwerken, doen dat op basis van een verwerkersovereenkomst.

7. Doorgifte buiten de EER

Wix kan mogelijk gegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte.
(https://www.wix.com/about/privacy-dpa-users)

House of Matters zorgt in dat geval voor een geldige doorgiftegrondslag, zoals een adequaatheidsbesluit of standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

8. Bewaartermijnen

Gegevens	Bewaartermijn
Contactgegevens zonder vervolgopdracht	12 maanden na het laatste contact
Afspraak- en planningsgegevens	12 maanden na afronding van het traject
Scores uit de zelfmeting	12 maanden na afronding van het traject
Werkaantekeningen van de begeleider, indien van toepassing	12 maanden na afronding van het traject
Fiscale en administratieve gegevens	7 jaar, conform de wettelijke bewaarplicht

Na afloop van de termijn worden gegevens verwijderd of daadwerkelijk geanonimiseerd.

9. Beveiliging

House of Matters neemt passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder toegangsbeperking, tweestapsverificatie, beveiligde opslag, actuele software en verwerkersafspraken met leveranciers.

10. Privacyrechten

Iedere betrokkene kan verzoeken om inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid van gegevens of bezwaar. Gegeven toestemming kan op ieder moment worden ingetrokken. Verzoeken kunnen worden gestuurd naar karin@houseofmatters.com.

House of Matters reageert binnen de wettelijke termijn van een maand en kan zo nodig vragen om de identiteit van de verzoeker vast te stellen. Daarnaast kan een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Verplichte gegevens

Contact-, afspraak- en factuurgegevens zijn nodig om een dienst te kunnen uitvoeren. Deelname aan de zelfmeting en het delen van andere informatie zijn altijd vrijwillig.

12. Geautomatiseerde besluitvorming

House of Matters neemt geen besluiten die uitsluitend geautomatiseerd tot stand komen.

13. Cookies

De website gebruikt technisch noodzakelijke cookies en, na toestemming, analytische cookies. Cookies waarvoor toestemming nodig is, worden pas geplaatst nadat die toestemming via de cookiebanner is gegeven.

14. Datalekken

House of Matters beoordeelt beveiligingsincidenten volgens de AVG. Een meldplichtig datalek wordt binnen 72 uur gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en, wanneer vereist, aan de betrokkenen.

15. Wijzigingen

House of Matters kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de dienstverlening, systemen of regelgeving veranderen. De actuele versie staat altijd op de website, met de datum van de laatste wijziging.